

SCHEDA PRODOTTO

VEICOLO SERENO DEALER



Codice Prodotto: **CVT.2017.001**

Anno Prodotto: **2017**

Edizione Set Informativo: **01.02.2026**

BREVE DESCRIZIONE

Il prodotto **indennizza i danni materiali e diretti** subiti dal Veicolo Assicurato in conseguenza di **Incendio e Furto** del veicolo o di sue parti, **Eventi Naturali, Atti Vandalici ed Eventi Sociopolitici, Collisione tra veicoli** identificati con targa, **Ribaltamento o Uscita di strada**.

Inoltre, vengono **indennizzati i costi** relativi alla **riparazione/sostituzione dei Cristalli** e ad altre **Garanzie Accessorie** come ad esempio i costi relativi alle **spese per il ripristino del veicolo dovuto al danno da investimento di animali selvatici** e per il **ripristino dei dispositivi di sicurezza**.

Oltre a ciò, **l'Impresa tiene indenne l'Assicurato** dalle somme che è tenuto a versare per **Ricorso Terzi da Incendio**.

Infine, è prevista l'**erogazione di servizi di Assistenza Stradale, 24 ore su 24**, nel caso si renda necessaria a seguito di incidente, incendio, furto, eventi sociopolitici o eventi naturali.



A CHI VENDERE IL PRODOTTO

Il prodotto è rivolto ai **proprietari**, sia **persone fisiche** che **giuridiche**, di un veicolo classificabile come **Autovettura** ad uso privato o **Autocarro** di **peso e altezza** rispettivamente **non superiori a 3,5t e 3m, non adibito a noleggio**. Il veicolo deve essere immatricolato in Italia, nella Repubblica di San Marino o nello Stato della Città del Vaticano.

La semplicità del prodotto non richiede particolari competenze per la sua comprensione.

A CHI NON VENDERE IL PRODOTTO

Non sono assicurabili i veicoli:

- non immatricolati in Italia, nella Repubblica di San Marino o nello Stato della Città del Vaticano;
- diversi da quelli sopra citati;
- intestati ad aziende di **autonoleggio a breve termine**.

COME SI CONSIGLIA DI DISTRIBUIRE IL PRODOTTO

Il prodotto è distribuito tramite **Dealer**, in **forma collettiva e ad adesione facoltativa**, con **durata minima di 1 e massima di 6 anni** a discrezione dell'Assicurato. Resta espressamente escluso qualsiasi tacito rinnovo.

Si ricorda che il **distributore**, in ottemperanza all'Articolo 58 Regolamento 40 del 2018 emanato da IVASS, è **tenuto ad approfondire le esigenze assicurative del cliente** e che anche una sola risposta negativa alle Demand&Needs implica la **non vendibilità del prodotto** assicurativo.

Data edizione della presente Scheda Prodotto: **20.02.2026**

Documento informativo non contrattuale, destinato all'utilizzo esclusivo da parte di intermediari e distributori e rappresenta sinteticamente i contenuti del prodotto senza sostituire o derogare quanto riportato nel Set Informativo.

SCHEDA PRODOTTO

VEICOLO SERENO DEALER



Codice Prodotto: CVT.2017.001 | Anno Prodotto: 2017 | Edizione Set Informativo: 01.02.2026

CONFIGURAZIONI DI PRODOTTO

FISSA

Il prodotto non si presta a personalizzazioni.
Una sola formula può essere venduta.

PACCHETTI

È possibile selezionare uno dei 2 pacchetti predefiniti:
ENTRY e EVO

SEZIONI

Il prodotto prevede alcune prestazioni base obbligatorie.
Altre coperture possono essere selezionate in fase di trattativa con il cliente

CONTENUTO DEL PRODOTTO

Di seguito viene rappresentato sinteticamente l'elenco delle **Garanzie offerte** dal prodotto con le rispettive **Franchigie/Scoperti** diversificate per aree territoriali **(1, 2, 3, 4, 5)** e i **Massimali/Limiti** in caso di **Riparazione effettuata presso la Rete Convenzionata**.

	PACCHETTI		FRANCHIGIE / SCOPERTI					LIMITI / MASSIMALI
	ENTRY	EVO	1	2	3	4	5	
Furto	X	X	-			15%, min € 350	20%, min € 350	€ 100.000
Incendio	X	X	-			15%, min € 350	20%, min € 350	€ 100.000
Ricorso Terzi da Incendio	X	X	-					€ 100.000 per Anno e per veicolo
Assistenza	X	X	Vedi CGA					Vedi CGA
Rottura Cristalli		X	-					€ 2.000 per Sinistro e per Anno

SCHEDA PRODOTTO
VEICOLO SERENO DEALER



Codice Prodotto: CVT.2017.001 Anno Prodotto: 2017 Edizione Set Informativo: 01.02.2026

	PACCHETTI		FRANCHIGIE / SCOPERTI					LIMITI / MASSIMALI
	ENTRY	EVO	1	2	3	4	5	
Atti Vandalici ed Eventi Sociopolitici		X	15%, min € 300 con valore assicurato < € 40.000 min € 400 con valore assicurato > € 40.000 e < € 80.000 min € 500 con valore assicurato > € 80.000					€ 100.000
Eventi Naturali		X	15%, min € 300 con valore assicurato < € 40.000 min € 400 con valore assicurato > € 40.000 e < € 80.000 min € 500 con valore assicurato > € 80.000					€ 100.000
Grandine		X	15%, con min da € 200 a € 400 a seconda del valore del veicolo					€ 3.000, € 5.000, € 8.000 o il 10% del valore Assicurato, per sinistro e per anno, a seconda della fascia del valore del veicolo
Garanzie Accessorie		X	Vedi CGA					Vedi CGA
Collisione	Opzionale		10%, min € 300 per sinistro					€ 100.000
Kasko	Opzionale		10%, min € 300 per sinistro					€ 100.000

Verificare nel Set Informativo le differenti Franchigie/Scoperti e Limiti/Massimali in caso di riparazione effettuata presso un centro NON appartenente alla Rete Convenzionata.
I veicoli di valore compreso tra € 65.000 e € 100.000 devono installare un sistema di sicurezza satellitare collegato con la centrale operativa h24 o un sistema di localizzazione LoJack.
Limiti assuntivi:

- Non sono assumibili i veicoli di valore superiore a € 100.000.

SCHEDA PRODOTTO

VEICOLO SERENO DEALER



Codice Prodotto: **CVT.2017.001**

Anno Prodotto: **2017**

Edizione Set Informativo: **01.02.2026**

PUNTI DI FORZA PER L'ASSICURATO

1

AUTOVETTURA SOSTITUTIVA

Se il veicolo subisce un furto o risulti immobilizzato a seguito di guasto, incidente o incendio e la relativa riparazione richiede più di 8 ore di manodopera, **l'Impresa mette a disposizione dell'assicurato un'autovettura in sostituzione**. La durata dell'utilizzo della vettura sostitutiva in caso di guasto, incendio o incidente si protrae fino a **3 giorni**, e fino a **7 giorni** in caso di furto.

2

VANTAGGI DELLA RETE CONVENZIONATA

Nel caso di utilizzo della Rete Convenzionata si ottiene una **diminuzione di Franchigie e Scoperti** per quanto riguarda le **garanzie Furto, Incendio, Eventi Naturali, Eventi Sociopolitici, Collisione e Kasko** e un **azzeramento** per la garanzia **Rottura Cristalli**.

3

OPZIONE RIMPIAZZO DEL VEICOLO

Se il veicolo subisce un **danno totale** a seguito di Furto, Incendio, Eventi Naturali, Atti Vandalici, Collisione o Kasko **l'Assicurato ha diritto ad ottenerne il rimpiazzo con un altro di valore pari o superiore**.

FLUSSI INFORMATIVI

Il distributore, entro 5 giorni lavorativi dalla tempestiva acquisizione dei dati di riferimento, comunica all'impresa: **1)** i target market effettivi individuati prima e durante il collocamento del prodotto sul mercato se diversi da quelli identificati dall'Impresa; **2)** ogni eventuale ipotesi di collocamento del prodotto al cliente che non rientri nel target market positivo individuato o il rischio di collocamento a segmenti di clientela facenti parte del target market negativo; **3)** le principali richieste di informazioni pervenute dai clienti circa i contenuti del Set Informativo rispetto a quanto spiegato in sede di distribuzione; **4)** i motivi di eventuali reclami dei clienti relativi all'attività dell'intermediario pervenuti all'intermediario stesso. Per fornire le informazioni di cui sopra è possibile utilizzare il [QUESTIONARIO](#).

INFORMAZIONI UTILI / GLOSSARIO

Rete convenzionata: il centro convenzionato con l'Impresa per le riparazioni (autofficina o carrozzeria).

Ripartizione territoriale: stabilita in base alla provincia di residenza del proprietario del veicolo:

Zona 1: tutte le provincie non rientranti nelle zone 2, 3, 4 e 5; **Zona 2:** AP, AQ, AT, BS, CA, CH, CI, CR, EN, FE, GE, IM, IS, LO, MB, NU, OG, OT, PA, PE, PN, PV, SI, TP, VS; **Zona 3:** AV, BN, CS, CT, KR, LE, ME, MI, MT, PZ, RM, SR, TO, VV; **Zona 4:** BA, BR, BT, CZ, NA, RC, SA, TA; **Zona 5:** CE, FG.



Fai scaricare l'APP ai tuoi clienti così che possano ricevere assistenza ovunque e in qualsiasi momento, grazie alla centrale operativa attiva 24 ore su 24



Data edizione della presente Scheda Prodotto: **20.02.2026**

Documento informativo non contrattuale, destinato all'utilizzo esclusivo da parte di intermediari e distributori e rappresenta sinteticamente i contenuti del prodotto senza sostituire o derogare quanto riportato nel Set Informativo.